



ZSIBRITA LILLA GYÖNGYI egyéni vállalkozó, mint Szolgáltató

kozmetikai, szépségápolási tevékenységére

vonatkozóan létrejött Szerződések

Általános Szerződési Feltételei

(a továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos: 2021. évi május hó 15. napjától.

I. Általános rendelkezések

1. Bevezetés

1.1. Szolgáltató kizárólag a jelen ÁSZF alapján végzi a kozmetikai, szépségápolási tevékenységére (ÖVTJ-kód: 960203) vonatkozó valamennyi szolgáltatási tevékenységét, kivéve, ha a Felek a szolgáltatás ellátására vonatkozó külön írásba foglalt vállalkozási szerződést kötöttek (a továbbiakban: Egyedi Vállalkozási Szerződés), amely szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az ÁSZF-fel ellentétes vagy attól eltérő feltételek, egyéb korlátozások kizárólag akkor kerülhetnek az Egyedi Vállalkozási Szerződésbe, ha az ÁSZF-től való eltérésre az Egyedi Vállalkozási Szerződés kifejezetten utal, megjelölve az ÁSZF eltéréssel érintett pontját, vagy a jelen ÁSZF egészének alkalmazását kifejezetten kizárja. A Szolgáltatóval szerződő másik fél (a továbbiakban: Vendég) általános szerződési feltételei nem válnak az Egyedi Vállalkozási Szerződés részévé, kivéve, ha a Szolgáltató ahhoz egyedileg írásban kifejezetten hozzájárult, és arra az Egyedi Vállalkozási Szerződés kifejezetten utal.

2. Fogalmak

2.1. Szolgáltató: ZSIBRITA LILLA GYÖNGYI egyéni vállalkozó (székhelye: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 125.; adószáma: 67411294-1-24; nyilvántartási száma: 50193415; pénzforgalmi számlaszáma: XXXX Bank Zrt., 00000000-00000000-00000000)

ZSIBRITA LILLA GYÖNGYI egyéni vállalkozó
Általános Szerződési Feltételei
Hatályos: 2021. évi május hó 15. napjától.

2.2. Vendég: A Szolgáltatást igénybe vevő, az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki előzetesen időpontot foglalt és a Díjbekérőn feltüntetett előleget átutalással megfizette, vagy aki helyett a Költségviselő írásban vállalta az előleg megfizetését és az előleget megfizette.

2.3. Felek: A Szolgáltató és a Vendég együttesen.

2.4. Költségviselő: Az a természetes vagy jogi személy, aki vállalja a Vendég javára nyújtott Szolgáltatás díjának megfizetését, illetve vállalja, hogy a Vendég szerződésszegése esetén helytáll a Vendég helyett, a szerződésszegéssel okozott károkat megtéríti.

2.5. Szolgáltatás: A Szolgáltató által a Díjbekérőn feltüntetett kozmetikai, szépségápolási tevékenység (ÖVTJ-kód: 960203), ez a Szolgáltató Internetes Honlapján részletezett Sminktetoválás (szemöldök-, szemhéj- és ajaktetoválás), Kozmetika és Lézeres tetoválás eltávolítás. A Szolgáltatás egyéb részleteit a Beleegyző nyilatkozat tartalmazza, amennyiben ilyet a Felek kitöltöttek.

2.6. Díjbekérő: A Vendég vagy a Költségviselő részére írásban kiállított és a Vendég e-mail címére megküldött előlegszámla, amely a számlák kiállítására vonatkozó kötelező tartalmi elemek mellett tartalmazza a Vendég nevét, lakcímét, e-mail címét, a Szolgáltatás nyújtására lefoglalt időpontot, és a Szolgáltatás pontos megnevezését.

2.7. Szolgáltató Internetes Honlapja: www.lillasminktetovalas.hu, amely tartalmazza a Szolgáltatás részletes tartalmát, lényeges tulajdonságait és jellemzőit és a Szolgáltatás ellenértékét az „Árjegyzék” menüpont alatt. A Szolgáltatásról található információkat a Szolgáltató a Honlapon rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a Honlap esetleges pontatlanságaiért, és az elírásokért.

2.8. Beleegyző Nyilatkozat: A Szolgáltató és a Vendég által a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt közösen kitöltött és egyező akarattal írásban elfogadott, „BELEEGYZŐ NYILATKOZAT KOZMETIKAI SMINKTETOVÁLÁSHOZ” című dokumentum.

2.9. Adatkezelési Nyilatkozat: A Vendég által a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt kitöltött írásbeli nyilatkozata a sminktetoválás során készített fényképek, videófelvételek, hangfelvételek Szolgáltató általi felhasználhatóságáról.

2.10. Időpontfoglalás: A Vendég a nevének és lakcímének, illetve e-mail címének megadásával személyesen tud időpontot foglalni a +36 (30) 847 0930 telefonszámon folytatott hanghívással, vagy a Szolgáltatás teljesítésének helyén személyes megjelenésével szóban. Az időpontfoglalás alkalmával a Felek által kölcsönösen megállapított (a Szolgáltató által felajánlott és a Vendég által elfogadott) időpont a Szolgáltatás teljesítésének ideje, illetve a Szolgáltatás teljesítésének megkezdésére előre megállapított időpont.

2.11. Szolgáltatás teljesítésének helye: 5600 Békéscsaba, Körgát sor 6. Eklektika Szépségszalon.

2.12. Szolgáltató e-mail címe: eklektikaszepegszalonbcs@gmail.com

2.13. Szerződés: A jelen ÁSZF szerint vállalkozási szerződés jön létre a Felek között a Szolgáltatás igénybevételére, a Vendég megrendeli a Szolgáltatást a vállalkozói díj megfizetése ellenében, a Szolgáltató pedig elvállalja a Szolgáltatás elvégzését.

II. A Szolgáltatás általános tartalmára vonatkozó rendelkezések

3. A Szolgáltatás igénybevétele, a Szerződés létrejötte

3.1. A Vendég Időpontfoglalással tudja kezdeményezni a Szolgáltatás megrendelését. A Vendég által a Szolgáltatás megrendelésekor, a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt, valamint a Szolgáltatás teljesítése alatt megadott személyes adatoknak hiánytalanoknak és valósoknak kell lenniük. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég Időpontfoglalásra irányuló kezdeményezését indoklás nélkül elutasítsa.

3.2. A Felek személyesen, vagy telefonon szóban egyeztetik a Szolgáltatás tartalmát és időpontját, ezt követően a Szolgáltató az írásba foglalt Díjbekérőt megküldi a Vendég e-mail címére. A Vendég köteles az e-mail-t visszaigazolni, és a díjbekérőn feltüntetett fizetési határidőig az előleget átutalással megfizetni a Szolgáltató bankszámlájára.

3.3. A Díjbekérőn feltüntetett előleg megfizetésének feltétele, hogy a Vendég az ÁSZF-ben foglaltakat kifejezetten elfogadja. A Díjbekérő tartalmazza, hogy a Vendég az ÁSZF-et elektronikusan az interneten hol olvashatja el, illetve honnan töltheti le a Szerződés megkötése előtt. Az ÁSZF a Szolgáltató Internetes Honlapján az „ÁSZF” menüpontban bárki számára hozzáférhető. A Vendég az előleg megfizetésével fejezi ki, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat a szerződés megkötését megelőzően megismerte, és elfogadta, ezt a Díjbekérő is kifejezetten tartalmazza.

3.4. Felek között a Szerződés a Díjbekérőn feltüntetett előleg átutalás útján történő megfizetésével jön létre. A mennyiben a Vendég a Díjbekérőn feltüntetett előleget a fizetési határidőn belül nem, vagy csak részben fizeti meg, úgy a Szerződés a Felek között nem jön létre. Amennyiben a Vendég a részben megfizetett előleget a Szolgáltató e-mail útján megküldött írásbeli felhívására sem egészíti ki maradéktalanul a Díjbekérőn feltüntetett összegnek megfelelően, a Szolgáltató ezt követően 8 napon belül utalja vissza az előleget a Vendég bankszámlájára 1000 HUF, azaz egyezer forint adminisztrációs költség levonása mellett.

4. A Szolgáltatás teljesítésének egyéb feltételei

4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás megfelel a Vendégtől kapott információknak, adatoknak, igényeknek, továbbá a Magyarországon hatályos jogszabályok rendelkezéseinek.

4.2. A Szolgáltatás ellenértékeként a Vendég a Szolgáltató Internetes Honlapján feltüntetett „Árjegyzékben” szereplő vállalkozói díj megfizetésére köteles. A vállalkozói díj tételes elszámolás szerint meghatározott díj. Az esetleges akciós vállalkozói díjak mindig külön is feltüntetésre kerülnek a Szolgáltató Internetes Honlapján. Az akciós vállalkozói díj csak az akció időtartamáig érvényes.

4.3. A Vendég a vállalkozói díjnak a Díjbekérő alapján már megfizetett előleggel csökkentett összegét a Szolgáltatás teljesítése után köteles számla ellenében kiegyenlíteni készpénzben. A Szolgáltató a teljesítést követően a vállalkozói díjról elektronikus számlát állít ki a Vendég vagy a Költségviselő nevére, amit a Vendég e-mail címére küld meg.

4.4. A Vendég a Szolgáltatás teljesítésének helyén az előre egyeztetett időpontban köteles megjelenni olyan állapotban, amely a Szolgáltatás teljesítését lehetővé teszi, illetve azt nem akadályozza. A Szolgáltatás megkezdése előtt a Vendég köteles a Beleegyező Nyilatkozatot és az Adatkezelési

Nyilatkozatot kitölteni és aláírni. Ezek hiányában a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.

4.5. Felek kapcsolattartása szóban, illetve írásban történik. Felek írásbeli kapcsolattartása e-mail útján történik, a Szolgáltató e-mail címe és a Vendég Díjbekérőn feltüntetett e-mail címe közötti írásbeli üzenetváltással, melyek a másik Félnél történő igazolt kézhezvételével hatályosulnak. A Felek kötelesek a másik Fél által küldött e-mail üzenetet válaszüzenetben visszaigazolni. Felek a Szerződés módosítására, az elállásra, a felmondásra, az azonnali hatályú felmondásra vonatkozó jognyilatkozataikat írásban kötelesek közölni egymással, azzal, hogy a Szerződés módosítása szóban is kezdeményezhető.

4.6. A Vendég bármilyen kifogását, panaszát a Szolgáltatás azonosítására alkalmas adatokkal (pl. számla száma), valamint a kifogás vagy a panasz pontos leírásával jelentheti be a Szolgáltató e-mail címén.

4.7. Szolgáltató a Vendég panaszát a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

4.8. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, a Felek a panaszról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a kifogás rendezésének módja a Vendég igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Vendégnek át kell adni. Amennyiben a Szolgáltató a Vendég igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vendéget.

5. A Szerződés módosítása, felmondása

5.1. A Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt legfeljebb 3 nappal a Felek jogosultak a Szerződés módosítását kezdeményezni (pl. időpontmódosítás). A Szerződés módosítása csak közös megegyezéssel történhet.

5.2. A Szerződés módosításának kezdeményezése szóban telefonon, vagy írásban e-mail útján történhet, Szolgáltató a Szerződés módosításának tartalmát e-mailben közli a Vendéggel, amit a Vendég köteles visszaigazolni.

5.3. Amennyiben a Felek véleményeltérése miatt (pl. a Vendégnek is megfelelő új időpont hiányában) a Szerződés módosítása nem jön létre, vagy azt az ÁSZF kizárja (3 napon belüli szerződésmódosítás), Felek jogosultak a Szolgáltatás megkezdése előtt a Szerződéstől elállni, illetve a Szolgáltatás megkezdése után a Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséig a Szerződést felmondani. Az elállás a Szerződést a megkötésének időpontjára visszaható hatállyal felbontja, a felmondás a Szerződést a felmondás közlésével a jövőre nézve megszünteti. Szolgáltató elállása, illetve felmondása esetén a Vendég által már megfizetett előleg visszafizetésére köteles. Szolgáltató ilyen esetben 3 munkanapon belül utalja vissza a Vendég, vagy a Költségviselő által már megfizetett előleget. A Vendég elállása esetén az ÁSZF 5.4. pontja, a Vendég felmondása esetén az ÁSZF 5.5. pontja szerint kell eljárni.

5.4. A Szolgáltatás teljesítésének megkezdéséig a Vendég bármikor jogosult a Szerződéstől elállni, azzal, hogy elállása esetén a Díjbekérőn feltüntetett előleg összegének megfelelő kártalanítás megfizetésére köteles, azaz a már megfizetett előleget elveszíti.

5.5. A Vendég a Szolgáltatás megkezdését követően (pl. a Vendégnek a kezelés alatt távoznia kell a Eklektika Szépségszalonból) a Szerződést felmondhatja, de ilyen esetben köteles a már nyújtott Szolgáltatással arányos vállalkozói díjat, de minimum a vállalkozói díj 50 százalékát kárátalányként megfizetni Szolgáltató részére. A Díjbekérőn feltüntetett előleget a kárátalányba bele kell számítani.

6. A szerződésszegés jogkövetkezményei

6.1. Amennyiben a Vendég a Szolgáltatás teljesítésének megkezdésére előre megállapított időpontban nem jelenik meg a Szolgáltatás teljesítésének helyén, mulasztási kötbér megfizetésére köteles. A mulasztási kötbér mértéke a Díjbekérőn feltüntetett előleg összege, azaz a Vendég a már megfizetett előleget elveszíti.

6.2. Amennyiben a Vendég a Szolgáltatás teljesítésének megkezdésére előre megállapított időponthoz képest legalább 15 percet késik megjelenésével a Szolgáltatás teljesítésének helyén, késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke a Díjbekérőn feltüntetett előleg összegének 50 százaléka, azaz a Vendég a már megfizetett előleg 50 százalékát elveszíti. A Vendég 15 percet meghaladó késedelme a Szerződés teljesítését megghiúsítja, ilyen esetben az ÁSZF 6.1. pontja alapján kell eljárni, illetve a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

6.3. A Szolgáltató az ÁSZF-ben vagy a Polgári Törvénykönyven szabályozott azonnali hatályú felmondása esetén a Díjbekérőn feltüntetett előleg összegének megfelelő kötbérre jogosult.

6.4. Vendég mentesül a kötbérfizetési kötelezettsége alól, ha szerződésszegését kimentí. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Vendég a mulasztását, illetve késedelmét olyan módon köteles igazolni, hogy magából az igazolásból kiderüljön vétlensége (pl. orvosi igazolás, kórházi zárójelentés stb.) A Vendég mulasztásának, illetve a késedelemének kimentését 3 napos jogvesztő időn belül, illetve akadályoztatása esetén (pl. kórházi kezelés) az akadály megszűnését követő 3 napon belül kezdeményezheti. A Vendég a 3 nap eltelte után a kimentését nem kezdeményezheti.

7. Szolgáltató felelősségének korlátozása, illetve kizárása

7.1. Vendég a Szolgáltatóval szemben bármilyen kártérítési igényt kizárólag abban az esetben támaszthat, ha Szolgáltató nem teljesíti az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségét, feltéve, hogy a Vendég az ÁSZF szerinti valamennyi adatszolgáltatási, tájékoztatási, illetve dokumentumszolgáltatási kötelezettségének határidőben és hiánytalanul eleget tett. Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a Szolgáltatás ellenértéke.

7.2. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó döntését kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a Szolgáltatás alapján a Vendég által esetlegesen meghozott döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

7.3. A tájékoztatási, dokumentumszolgáltatási, adatszolgáltatási, és egyéb, a Vendéget jogszabály, vagy az ÁSZF alapján terhelő kötelezettség késedelméből, elmulasztásából, hiányos teljesítéséből, vagy a valóságnak nem megfelelő tájékoztatásból eredő károkért a felelősség a Vendéget terheli. A

jelen pontban foglalt, Vendéget terhelő kötelezettségek késedelmes, hiányos, valótlan tartalmú teljesítése, vagy teljesítésének elmulasztása nem érinti a Szolgáltatónak a vállalkozói díjra való jogosultságát.

7.4. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a Vendég által a Beleegyző Nyilatkozatban megtett nyilatkozatok valótlanosságából eredő károk tekintetében. A Beleegyző Nyilatkozat tartalmának valóságát a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, ellenőrizni.

7.5. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a Szolgáltatás teljesítése során az általa használt eszközök olyan hibás működéséből, illetve a felhasznált kozmetikai, szépségápolási anyagok által kiváltott egészségügyi panaszok (pl. allergiás tünetek) tekintetében, amely az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek hibás teljesítésével nem hozható ok okozati összefüggésbe, Szolgáltató a kozmetikai, szépségápolási tevékenysége során használt eszközöknek, felhasznált kozmetikai anyagoknak nem gyártója, annak a tudomány és a technika állása szerinti megfelelése, és a termékfelelősség az eszközök, illetve a kozmetikai anyagok gyártóját terheli.

III. Záró rendelkezések

8. Adatkezelési, titoktartási, kizárólagos illetékességi feltételek

8.1. A Vendég által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a Vendég által előzetesen jóváhagyott egyéb célok (pl. fényképek felhasználhatósága) érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra. Felek kifejezetten nyilatkoznak arról, hogy a jelen szerződés teljesítése során az adatkezelési tevékenységük teljes egészében megfelel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) mindenkor hatályos rendelkezéseinek, és ezt a megfelelést szakmai tevékenységük folyamatában is rendszeresen felülvizsgálják.

8.2. Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás teljesítése során bizalmas információk (védett ismeret, személyes adatok) kerülnek, illetve kerülhetnek Szolgáltató részére közlésre, illetve átadásra. Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli jelen szerződés teljesítése során a Vendég egészségügyi adataival, személyi állapotával kapcsolatban tudomására jutó valamennyi adat tekintetében.

8.3. Az ÁSZF esetleges érvénytelensége nem jelenti automatikusan az ÁSZF egészének érvénytelenségét. Ilyen esetben Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az ügyleti akaratuknak és a szerződéskötéskor fennálló céljuknak leginkább megfelelő rendelkezéssel helyettesíteni.

8.4. Az ÁSZF, a Beleegyző Nyilatkozat és az Adatkezelési Nyilatkozat a Felek teljes megállapodását tartalmazza. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Szolgáltató Internetes Honlapján történő elhelyezéssel teszi közzé. Amennyiben a Vendég az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a Szolgáltatást, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

ZSIBRITA LILLA GYÖNGYI egyéni vállalkozó
Általános Szerződési Feltételei
Hatályos: 2021. évi május hó 15. napjától.

8.5. Felek nyilatkoznak, hogy harmadik személy hozzájárulása nélkül jogosultak az ÁSZF-ben foglalt nyilatkozatok megtételére.

8.6. Felek az ÁSZF-ből eredő esetleges jogvitákat elsősorban egyeztetéssel, tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre egy esetleges jogvita esetére - hatáskörtől függően - alávetik magukat a Békéscsabai Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességének.

8.7. Felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vállalkozási szerződésre vonatkozó (6:238 - 249. §§) általános szabályait tekintik irányadónak.

Záradék:

Jelen ÁSZF a módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltan 2021. évi május hó 15. napján lép hatályba, és az ezt követő naptól megkötött Szerződések esetén kell alkalmazni. A fentieknek megfelelően igazolom, hogy az ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megfelel a módosítások alapján hatályos tartalmának.

Kelt Békéscsabán, 2021. évi május hó 12. napján.

Zsibrita Lilla Gyöngyi s.k.

Szolgáltató